



## Nuestras Reglas de las Citas

---

Nuestro equipo a Bumgarner & Martin Orthodontics está comprometido en proveer la atención más excelente posible a nuestros clientes. Para realizar esa meta, debemos pedir que todos nuestros clientes aceptan las reglas de las citas.

Si Usted o su hijo/a es un estudiante, hay que saber que las citas en la tarde, después de las horas de la escuela, son limitadas. Generalmente, nuestras citas están programadas entre 8:20 en la mañana y 5:00 en la tarde, los Lunes a Jueves con algunos Viernes disponibles. Las horas entre 3:00 y 5:00 de la tarde son a menudo más concurridas y, por eso, reservamos estos horarios para las citas de 30 minutos o menos. Las citas más largas se programan en las horas de la mañana o temprano por la tarde. Entendemos que estos horarios pueden ser inconvenientes para Ustedes, sin embargo, son importantes para el objetivo general del tratamiento para Usted o su hijo/hija.

Es necesario que se lleguen a tiempo a su cita. Si lleguen más de 15 minutos tarde, puede ser necesario reprogramar su cita para otro día y eso, en efecto, o pueda resultar en cambios del tratamiento anticipado. Si anticipa llegar tarde para una cita, pedimos que llame a nuestra oficina y pregunte si aun podemos verle o si es necesario reprogramar su cita. Intentaremos ver todos los clientes que lleguen tarde o llegadas sin cita, pero por favor tengan en cuenta que el paciente puede tener que esperar hasta que haya apertura en nuestro horario y que puede estar indisponible hasta el final del día. Para las emergencias, pedimos que llamen con anticipación para averiguar si el tiempo esté disponible.

Cuando un paciente se pierde una cita, es importante que nos llamen para reprogramarla lo antes posible. Si una cita después de las horas de la escuela se pierde o se cancela, por favor, entienda que esta hora de la cita está en demanda y puede ser varias semanas antes de que otra esté disponible. Para que podamos verle de manera oportuna, sería necesario que el paciente reprograma su cita en horario de la mañana o más temprano en el día. Después de tres citas perdidas o tres cambios de citas en menos de 24 horas, puede haber un pago extra aplicado por cada ocurrencia. En casos raros, el tratamiento puede interrumpirse debido a una grave falta de cooperación con nuestras reglas de programación.